



SUSPIROS PASTELERIAS

Políticas de privacidad y seguridad

AVISO DE PRIVACIDAD

SUSPIROS PASTELERIAS, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, así como ofrecerle promociones, ofertas o informarle sobre nuestros nuevos lanzamientos de productos, mejoras. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos personales que se enlistan a continuación: nombre completo, domicilio particular, domicilio fiscal, sexo, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, empresa en donde labora, RFC, razón social, huellas dactilares. Considerando como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los referentes a su patrimonio e ingresos. El sitio web o subsitios de Suspiros Pastelerías no genera cookies en su sitio de internet.

SUSPIROS PASTELERIAS podrá solicitar información bajo sus filiales **Suspiros Pastelerías S.A. de C.V** con domicilio en Blvd. Colosio N. 399-A, Col. Villa Satélite, C.P.83200, en la Ciudad de Hermosillo, Sonora, **y/o Grupo Suspiros Bradford S. de R.L. de C.V.** con domicilio en Blvd. Navarrete 86, Col. Valle Escondido, C.P. 83000, en la Ciudad de Hermosillo, Sonora así como su red de franquiciatarios que están bajo la razón social **Suspiros Pastelerías Servicios Corporativos S.A de C.V** con domicilio en Blvd. Colosio N. 399-A, Col. Villa Satélite, C.P.83200, en la Ciudad de Hermosillo, Sonora.

Usted puede ejercer su derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de sus datos personales a través de los procedimientos que hemos implementado para ello. Puede escribirnos al correo electrónico contacto@suspirospastelerias.com y/o al teléfono (662) 218-17-36, donde podrá solicitar información al respecto.

Asimismo, le informamos que sus datos personales no son transferidos ni tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información no puede ser compartida con empresas comerciales, crédito para la venta de bienes y servicios y otorgamiento de nuevos créditos u otro uso que se le quisiese otorgar. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean almacenados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad la podrá consultar en la página electrónica de SUSPIROS PASTELERIAS www.suspirospastelerias.com en el apartado Aviso de privacidad.

Fecha última actualización; 23 de Febrero de 2013.



SUSPIROS PASTELERIAS

Políticas de privacidad y seguridad

POLITICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Tipo de información personal que se obtiene

En SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales recogemos información de diferentes maneras desde varias áreas de nuestro sitio web. Se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad toda aquella información personal que el usuario ingresa voluntariamente a nuestro sitio, la creación del perfil personal, la inscripción al servicio de notificación de ofertas especiales a través de correo electrónico, el registro a nuestros programas de lealtad, el envío de postales electrónicas, así como la información que ingresa durante su participación en los concursos, promociones y encuestas en línea que llevamos a cabo ocasionalmente. Para cada uno de estos programas, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

Contacto en línea: la información solicitada en esta sección permite a SUSPIROS PASTELERIAS, y sus filiales, contactar a los clientes cuando sea necesario. Entre la información solicitada al usuario se encuentra: nombre, apellido, dirección, dirección de correo electrónico y número telefónico. Esta información nos sirve para atender quejas, sugerencias, dudas e información acerca de nuestras sucursales y franquicias en todo el país.

Los usuarios pueden ser contactados por teléfono, correo o correo electrónico si se requiriera información adicional para completar alguna transacción.

Programa de notificación de ofertas a través de correo electrónico. La información que los visitantes nos proporcionan incluye: nombre, apellido, dirección de correo electrónico, dirección, país, número de teléfono y preferencias. El usuario puede modificar esta información en cualquier momento y será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados a las preferencias indicadas por él mismo.

Envío de postales electrónicas. La información que los visitantes nos proporcionan incluye: nombre del remitente, dirección de correo electrónico del remitente, nombre del destinatario, dirección de correo electrónico del destinatario, rango de edad, país, sexo y código postal. Esta información será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados al cliente.

La información recabada será para uso exclusivo de SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales y tendrá como finalidad la retroalimentación de los usuarios acerca de los servicios que prestamos con el fin de mejorarlos.

Considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los referentes a su patrimonio e ingresos.

Después de que la información llega a SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, ésta es almacenada en un servidor seguro que reside atrás de un firewall diseñado para obstaculizar el acceso desde afuera de la compañía. Desafortunadamente, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Por lo tanto, aunque SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales se esfuerce en proteger su información personal, no puede asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna información relacionada con ninguno de nuestros servicios en línea, por lo que usted corre su propio riesgo.

Cómo se utiliza su información personal.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales utilizan la información suministrada durante el proceso de registro de perfil, inscripción a algún programa y promociones para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros usuarios -este estudio se compila y analiza en conjunto. El objetivo más importante de SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, al recoger datos personales es entender y proporcionar al usuario una experiencia más satisfactoria al visitar nuestros sitios, sucursales y adquirir nuestros servicios y productos, ya que al conocer más a nuestros visitantes podemos proporcionarles productos acordes a sus necesidades, así como contenido y publicidad más adecuados.

Al recabar los datos del usuario en línea, podemos elaborar estadísticas internas que nos indiquen cuáles son los servicios y productos más apreciados por diferentes segmentos de usuarios, igualmente nos sirve para dar la formalidad debida al proceso transaccional.

Además de solicitar información durante los procesos de registro antes mencionados, le podremos solicitar



SUSPIROS PASTELERIAS

Políticas de privacidad y seguridad

información personal en otras ocasiones como, por ejemplo, al participar en un concurso o en cualquier promoción de nuestro sitio y al notificarnos sobre un problema con nuestro sitio, productos o servicios.

Nuestro sitio de internet www.suspirospastelerias.com no almacena cookies por lo que puede estar confiado que sus datos no serán transferidos a ningún ente aparte.

Transferencia de Datos a terceros

SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, no compartirán la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, no venden ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinadores, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones o concursos.

SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, pueden difundir las estadísticas en conjunto de los usuarios (por ejemplo, el porcentaje de nuestros usuarios que son hombres o mayores a determinada edad, etc.) para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la ley.

SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, pueden difundir la información de la cuenta en casos especiales cuando sea necesario proporcionar esta información para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio del sitio de SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, o causar daños o interferencia sobre los derechos de SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, o sus propiedades, de otros usuarios de los sitios de SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, pueden difundir u obtener acceso a la información de cuenta cuando, actuando de buena fe, es necesario por razones legales, administrativas o de otra índole y sea necesario para mantener, proporcionar y desarrollar nuestros productos y servicios.

Limitación de Uso y Divulgación de la Información

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, tienen acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

Si usted participa en el servicio de promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar el servicio.

Protección de la información personal

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto estarán protegidos de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos.

Le recomendamos que no revele su contraseña a nadie. SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, no solicitarán su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su número de usuario / socio, contraseña personal, clave de acceso y número confidencial con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de nuestro sitio en especial nuestro sitio de consulta de facturas por medio de RFC.



SUSPIROS PASTELERIAS

Políticas de privacidad y seguridad

Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este tema, el equipo de colaboradores de SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible.

Derechos ARCO.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de Sistemas y Control al correo contacto@suspirospastelerias.com o llamar al teléfono (662) 218 17 36.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestra página de Internet www.suspirospastelerias.com, sección aviso de privacidad o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Aceptación de los términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de SUSPIROS PASTELERIAS, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y SUSPIROS PASTELERIAS junto con sus filiales.

Si el usuario utiliza los servicios de SUSPIROS PASTELERIAS y sus filiales, en cualquiera de sus sitios, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de SUSPIROS PASTELERIAS.